

それ、

# カスタマーハラスメント

かもしれません。

土下座して  
謝罪しろ

SNSで  
拡散してやる

仕事が遅いな  
早くしろ!

迷惑料として  
全額返金しろ!

話が終わるまで  
帰らせないよ

お金払ってるんだ  
全部やれ!

## その言動で問題が大きくなるかも?

カスタマーハラスメントに該当する迷惑行為は、犯罪になる可能性があります。

意見を伝える際は冷静に、お互いを尊重し合う気持ちの良いコミュニケーションを心がけましょう。

お客様と従業員、お互いに思いやりを。

STOP! カスタマーハラスメント