

これって

カスタマーハラスメント

かな？

上司や同僚に
速やかに相談しよう

複数人で状況を共有しよう

自分ひとりで
判断・行動しない

慌てて対応しない

状況の記録と
冷静な対応

何が問題だったか客観的に把握する

お客様から
離れよう

暴力・接触行為があれば、身の安全を第一優先に

理不尽な言動に困ったら、悩まずに上司や同僚へ相談しましょう。

暴言や不当な要求には、毅然とした対応を。

社内で安心して働ける環境を、みんなでつくっていきましょう。

注意

正当なクレームの場合は、業務改善のヒントになります。
カスハラ（迷惑行為）との区別が必要です。

お客様と従業員、お互いに思いやりを。

STOP! カスタマーハラスメント